



ประกาศศูนย์อนามัยที่ ๕
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูประบบงานสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล ศูนย์อนามัยที่ ๕ ตระหนักถึงความโปร่งใส ความเป็นธรรม ในการดำเนินงานของหน่วยงาน เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการรับทราบข้อร้องเรียน จากประชาชน เพื่อแก้ไขให้เป็นผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการ จัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. การร้องเรียนการทุจริต ได้รับความเดือดร้อน เสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่กระทำการ ผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ทางราชการ ตามกฎหมาย การประพฤตินิชอบ ข้อร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน เช่น ความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริตจากช่องทาง กล่องรับข้อร้องเรียน หน้า Website ทางโทรศัพท์ ของศูนย์อนามัยที่ ๕ หมายเลข ๐ ๓๒๓๒ ๗๘๒๔ - ๘

๓. การติดตามแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้มีการรวบรวมข้อมูลและ ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น หลักเกณฑ์วิธีการตอบสนองข้อร้องเรียน ดังนี้

๓.๑ กรณีเป็นข้อมูลข่าวสาร ให้ประสานหน่วยงานผู้ครอบครองเอกสาร หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้ร้องขอได้ทันที

๓.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์อนามัยที่ ๕ ให้ดำเนินการประสาน ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และถูกต้องในการแก้ไขปัญหาต่อไป

๓.๓ ข้อร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความโปร่งใสในการ จัดซื้อจัดจ้าง ให้เจ้าหน้าที่จัดทำบันทึกข้อความเพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการไปยังส่วนงานที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบต่อไป

๓.๔ ให้รายงานผลดำเนินงานให้ทราบภายใน ๓๐ วันทำการ เพื่อเจ้าหน้าที่จะได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวิเชียร ตันสุวรรณนท์)

ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๕